

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Değerli Ziyaretçi,

İnfrasis Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi (“İnfrasis” veya “Şirket”) olarak internet sitemizi (“Site”) ziyaret ederken gizliliğiniz ve güvenliğinizi temin etmek birincil önceliklerimizdendir. Bu çerçevede internet sitemizi bizimle hiçbir kişisel veri paylaşmadan, İnfrasis’in hizmetleri hakkında bilgi edinebilir ve ziyaretinizi tamamlayabilirsiniz.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, Site'nin kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu Aydınlatma Metni'nde sitemizde ve uygulamamızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Ziyaretlerinizde, internet sitemizi ziyaret deneyiminizin ihtiyaçlarınızı karşılama amacıyla çok sınırlı çerez türleri kullanılmaktadır. Ziyaretiniz sırasında, internet tarayıcınızın ya da mobil uygulamanızın dili, bulunduğunuz saat dilimi, sayfalarımızda geçirilen süre ve arama motoru optimizasyon bilgileri vb. bilgiler elde edilmektedir. Bu bilgiler aracılığıyla kimliğinizi belirleyebilmemiz mümkün değildir. Bu nedenle, bizimle iletişime geçmediğiniz sürece herhangi bir kişisel verinizin işlenmeyeceğini temin ederiz.

Çerez Nedir?

Çerez, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza internet sitemizin sunucusu tarafından gönderilen basit bir metin dosyasıdır. Çerezler, size daha iyi ve daha hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatabilmek için yaygın olarak kullanılırlar.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Site'yi ziyaretiniz kapsamında elektronik ortamda çerezler yoluyla Şirketimizin meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Çerez Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

Hangi Tür Çerezleri Niçin Kullanıyoruz?

Öncelikle belirtmek gerekir ki geçerlilik sürelerine göre iki tür çerez vardır: Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez. Sitemizde de aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde bu iki tür çerez de kullanılabilir:

Kalıcı Çerez: Tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra da bilgisayar / mobil cihazda kalan çerezlerdir. Siz siline ya da süreleri sona erene kadar kalırlar. Amaçları, internet sitesini ziyaret deneyiminizin beklenen şekilde devamı için ayarlara ilişkin tercihlerinizi hatırlamaktır.

Geçici Çerez: Ziyaretiniz sırasında oluşturulan ve ziyaretinizin sona ermesinden sonra silinen, “seans” çerezleri olarak da adlandırılan çerezlerdir.

Ayrıca, işlevlerine ve amaçlarına göre de çerezleri sınıflandırmak mümkündür. Bu kapsamda, çerezler, özetle aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilir:

- Site'nin amaçlandığı şekilde çalışabilmesi ve güvenliği temin edebilmek için kullanılan zorunlu ya da fonksiyonel çerezler,
- İnternet sitesini ziyaret eden kullanıcının tercihlerini (örn. internet tarayıcınızın ya da mobil uygulamanızın dili vb.) hatırlanmasını sağlayan, internet sitesi deneyiminizin beklediğiniz şekilde gerçekleşmesine yönelik işlevsellik çerezleri,
- İnternet sitesi kullanımına ilişkin olan, internet sitelerinin geliştirilmesi, hataların tespit edilebilmesi ve internet sitesinin doğru şekilde çalışıp çalışmadığının denetlenmesi için kullanılan ve analiz edilen, bir sayfada ne kadar süre geçirdiğiniz, hangi alt bağlantı adreslerine tıkladığınız, herhangi bir sayfada hata mesajı alıp almadığınız gibi bilgilerden oluşan performans ve analiz çerezleri,
- İnternet sitesi ziyaretiniz akabinde size hedefli reklamlar yapılmasını sağlayan, internet sitesini yöneten firmanın size kişiselleştirilmiş reklamlar göstermesini sağlayan ve reklamların ne sıklıkta görüldüğü, tıklanıp tıklanmadığı, etkili olup olmadığı vb. konularda etkinliğini ölçmek ve analiz etmek için kullanılan pazarlama çerezleri.

Çerezler kural olarak kişisel verilerinizi toplamazlar. Ancak bazıları, internet sitesi ziyaretiniz sırasında verebileceğiniz diğer bilgiler ile eşleştğinde kimliğinizi belirleyebilecek bilgiler sunabilir. Bu tür çerezler, aynı zamanda ilgili internet sitesinin kişisel verilerin korunması politikası ve/veya bilgilendirmelerine tabi olacaktır.

Hangi Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

İnfrasis olarak sitemizde ve uygulamamızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- Site'nin ve uygulamanın çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.
- Site'yi ve uygulamayı analiz etmek, Site'nin ve uygulamanın performansını arttırmak.
- Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.

Sitemizde Kullanılan Çerezler

İnfrasis olarak, internet sitemizde, Kişiselleştirme Çerezleri, Analitik Çerezler, Kalıcı Çerezler kullanılmaktadır.

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google AdWords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

İlgili Kişinin Hakları

Kanun kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz.

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verileriniz aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, Kanun kapsamında kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Talebinizce düzeltilen veya silinen veya yok edilen kişisel verilerinizin, eğer aktarılmışsa, aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, aşağıda yer alan bilgileri içeren talebinizi konuya ilişkin varsa bilgi ve belgeleri de ekleyerek Yıldızevler Mah. Kişinev Cad. No:4/1 Çankaya/Ankara 06550 posta adresimize imzalı ve yazılı olarak veya elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk@infrasis.com.tr e-posta adresimize gönderebilirsiniz. Aşağıdaki linkte yer alan örnek başvuru formunu da kullanabilirsiniz.

Başvurunuzda bulunması zorunlu bilgiler aşağıdadır:

- a. Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- e. Talep konusu.

Bu kapsamda yapacağımız başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, tarafınıza yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Ayrıca, başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde, Şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçemez. Başvurunun, Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret tarafınıza iade edilir.